



olifant
consultancy

www.olifantconsultancy.nl

info@olifantconsultancy.nl

Delivery Support Engineer

Opdrachtgever (een grote bank) heeft een nieuw product/dienst ontwikkeld, welke men in de markt wil plaatsen. Noem het 'Banking of Things', gerelateerd aan Internet of Things, maar dan met de koppeling met elektronische betaling. Technologie moet ons leven alsmakkelijker maken door het koppelen van systemen/apparaten en internettoegang. opdrachtgever wil daarop inspringen, maar dan een stap verder: integratie met automatisch betalingsverkeer. Je begrijpt dat hier vele aspecten samenkomen: communicatie, techniek, software, security (niet alleen technisch maar ook privacy) en veel meer.

Opdrachtgever heeft hiervoor een startup opgericht.. Deze startup is al van de grond, maar staat nog in de beginfase. Men zoekt nu een collega die de centrale rol wil vervullen tussen de gebruikers en de organisatie. Jouw collega's zijn onder andere de ontwikkelaars, die natuurlijk graag horen, wat de gebruikers ervaren (goed en niet goed). Deze feedback is essentieel voor de ontwikkeling van het product/dienst. Let wel, het is niet 'slechts' een helpdeskfunctie, dat doet de rol tekort. Jouw rol is méér dan dat, maar het geeft wel de positie aan: tussen de klant en de organisatie. Je spreekt veel met gebruikers (dat zijn in de beginfase nog enkele, maar dat moeten er natuurlijk veel meer worden).

Een ander aspect van de functie, en zeker aan het begin, is het meewerken in het optuigen van de organisatie (processen, procedures, werkwijzen, en veel meer). Jij spreekt veel met het management, denkt mee met het verder optuigen van de organisatie. We hebben het over een startup, dus veel dingen zijn nog niet geregeld en moeten uitgevogeld worden). Jouw talent voor organiseren, administreren (en optuigen ervan) wordt veelvuldig aangesproken. Jouw opleiding en eerdere werkervaring zal zeker van nut zijn: zowel vanwege de softskills als ook door een basis in technische kennis. Jouw kennis en ervaring van ICT is nuttig, immers je moet de vertaalslag kunnen maken van gebruikerservaring naar techniek en vice versa. *Let wel: technische bagage is in de werving een pré, dus geen zorgen wanneer je twijfelt of jouw technische kennis wel voldoende is!*

Omdat men nimmer weet of een startup succesvol zijn worden, is de horizon voor deze positie op een halfjaar tot een jaar gesteld. Dat kan natuurlijk uitgroeien tot een enorm succes waar jij onderdeel van uit maakt. Voordeel is dat je ook binnen het vizier van de organisatie bent. Dat kan ook voor jouw toekomst interessant zijn, bijvoorbeeld als je stappen wil maken. Daar kunnen wij je dan bij helpen.

Locatie: Amsterdam / Opdracht: Deta - vast

Een intakegesprek wordt standaard ingepland alvorens het cv eventueel bij de opdrachtgever wordt voorgesteld, bovendien zal er minimaal één referentie van je gevraagd worden. Wil je meer informatie? Neem dan snel contact op met Marcel Christoffel via mail: marcel@olifantconsultancy.nl of bel: 06-50237960